



ART & FOTOGRAFIE

Syl Art & Fotografie

Biezenkuilen 25
5502PA Veldhoven

06 48623377
info@syl-fotografie.nl
www.syl-fotografie.nl
www.syl-art.nl

IBAN NR: NL08 INGB 0006868349

BTW NR: NL170491018B01

KVK: 62921665

ALGEMENE VOORWAARDEN

Syl Art & Fotografie | Versie: April 2015

Inhoud

Artikel 1. Definities.....	2
Artikel 2. Toepassing.....	2
Artikel 3. Aanbod	3
Artikel 4. Aanvaarding van de opdracht	3
Artikel 5. Cadeaubonnen	3
Artikel 6. Uitvoering van de opdracht.....	4
Artikel 7. Ontwerp.....	4
Artikel 8. Levering	5
Artikel 9. Vergoeding	6
Artikel 10. Betalingsvoorwaarden	6
Artikel 11. Reserveringen.....	7
Artikel 12. Annulering en opschorting.....	8
Artikel 13. Klachten.....	8
Artikel 14. Auteursrecht.....	9
Artikel 15. Portretrecht.....	10
Artikel 16. Aansprakelijkheid	10
Artikel 17. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden	11
Artikel 18. Overige bepalingen	11



Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Offerte: alle aanbiedingen van Syl Art & Fotografie aan (rechts-)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.

Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Syl Art & Fotografie en Opdrachtgever

Opdracht: de dienst of het product dat door Syl Art & Fotografie geleverd zal worden.

Syl Art & Fotografie, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.

Opdrachtgever: de (rechts)persoon of personen waarmee Syl Art & Fotografie de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.

Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.

Schriftelijk: elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij opdrachtgever.

Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912

Aw: Auteurswet 1912

Artikel 2. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Syl Art & Fotografie en opdrachtgever, alsmede op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten.

Bepalingen of voorwaarden gesteld door opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor fotograaf slechts bindend indien en voor zover deze door Syl Art & Fotografie en uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.



Artikel 3. Aanbod

Syl Art & Fotografie doet een aanbod in de vorm van een offerte of prijslijst.

Tenzij anders overeengekomen, verliest het aanbod haar geldigheid 30 dagen na de datum van verzending door de fotograaf.

Prijsopgaven in aanbiedingen en offertes kunnen wijzigingen ondergaan door (onvoorziene) verandering in de werkzaamheden of prijsstijging van de grondstoffen. Syl Art & Fotografie zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 4. Aanvaarding van de opdracht

Opdrachtgever dient het aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden. Indien opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat Syl Art & Fotografie werk verricht in het kader van de overeenkomst, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.

Syl Art & Fotografie houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor Syl Art & Fotografie onaanvaardbaar maken.

Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. Syl Art & Fotografie is in dat geval gerechtigd de voor de overeenkomst verschuldigde prijs aan te passen.

Artikel 5. Cadeaubonnen

Syl Art & Fotografie biedt enkel gepersonaliseerde cadeaubonnen aan.

Cadeaubonnen zijn daarom niet vatbaar voor het herroepingsrecht en kunnen niet retour gezonden worden.

Cadeaubonnen hebben een geldigheidsduur van 1 jaar na uitgiftedatum. Hierna vervalt de waarde van de cadeaubon.



Artikel 6. Uitvoering van de opdracht

Syl Art & Fotografie zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl waarin Syl Art & Fotografie gebruikelijk werkt. Syl Art & Fotografie spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor Syl Art & Fotografie zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.

Syl Art & Fotografie levert de beelden af in de door haar gebruikelijk gehanteerde stijl, waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede. Hierbij zal door Syl Art & Fotografie slechts enige nabewerking plaatsvinden om bestaande elementen in de foto te verwijderen of te verminderen, waaronder, doch niet uitsluitend begrepen het wegwerken of verminderen van storende elementen in de omgeving en zaken van tijdelijke aard. Nabewerking hierbuiten is enkel na overleg met Syl Art & Fotografie en kan extra kosten met zich meebrengen.

Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.

Artikel 7. Ontwerp

Fotoboeken worden naar eigen inzicht, kunde en stijl van Syl Art & Fotografie ontworpen.

Het eerste ontwerp van een fotoalbum zal binnen 4 weken nadat foto selectie is gemaakt, digitaal voorgelegd worden.

Opdrachtgever heeft na ontvangst van de fotobestanden, maximaal 4 weken de tijd een selectie foto's voor het fotoboek aan Syl Art &



Fotografie door te geven. Na deze periode zal Syl Art & Fotografie zonder overleg een selectie maken.

Oprachtgever krijgt maximaal twee maal de gelegenheid wijzigingen in het ontwerp aan te laten brengen. Een groter aantal wijzigingen en/of wijzigingen op een later tijdstip, zijn enkel tegen betaling mogelijk.

Twee weken na gevraagde wijzigingen legt Syl Art & Fotografie een nieuw ontwerp voor aan opdrachtgever.

Syl Art & Fotografie laat fotoboeken niet eerder drukken dan opdrachtgever het ontwerp heeft goedgekeurd.

Artikel 8. Levering

Syl Art & Fotografie hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden.

Online presentatie van fotoshoots kennen een geschatte levertijd van 21 dagen, tenzij anders overeengekomen.

Online presentatie van bruiloften kennen een geschatte levertijd van 6 weken, tenzij anders overeengekomen

De online presentatie blijft één maand gratis beschikbaar. Deze periode kan tegen betaling per verlengd worden.

In de periode waarin de online presentatie beschikbaar is bestaat voor opdrachtgever de mogelijkheid producten te bestellen via de online gallery of bij Syl Art & Fotografie.

Bij bestelling van producten via de online gallery ontstaat een overeenkomst tussen opdrachtgever en Oypo, waar Syl Art & Fotografie geen partij bij is.

Vanaf het moment dat foto's online beschikbaar zijn heeft opdrachtgever 1 maal de mogelijkheid om binnen 14 dagen aan te geven welke foto's opdrachtgever mede in zwart/wit wil ontvangen.

Fotoboeken worden, tenzij anders overeengekomen, 8 weken na betaling van de factuur geleverd. Levertermijn kan afhankelijk zijn van het gekozen materiaal.

Digitale fotobestanden worden uiterlijk vier weken nadat ze online beschikbaar zijn gesteld, tevens op DVD of USB stick aan opdrachtgever geleverd.



Syl Art & Fotografie maakt vooraf melding van producten met een langere levertijd. De geschatte levertijd van deze producten worden aan opdrachtgever per e-mail gecommuniceerd.

Levering geschiedt niet eerder dan de betaling voor de betreffende dienst, bestanden of product is ontvangen.

Levering geschiedt, tenzij anders overeengekomen, per gewone post.

Artikel 9. Vergoeding

Indien door partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door de Syl Art & Fotografie gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing.

Indien niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken kan worden, rekent Syl Art & Fotografie een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde.

Indien aannemelijk is dat Syl Art & Fotografie hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren zal fotograaf dit doorberekenen aan opdrachtgever.

De uiteindelijke vergoeding wordt gebaseerd op basis van verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten op basis van nacalculatie met inachtneming van de overeengekomen uurprijs en andere gebruikelijk gehanteerde prijzen.

Alle door Syl Art & Fotografie genoemde bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven of overeengekomen.

Artikel 10. Betalingsvoorwaarden

Syl Art & Fotografie zal voor het door opdrachtgever verschuldigde bedrag een (elektronische)factuur sturen aan opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

Tenminste 25% van het totaalbedrag wordt als aanbetaling verlangd en zal voorafgaand aan de opdracht voldaan moeten zijn, tenzij anders overeengekomen.



Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.

Artikel 11. Reserveringen

Afspraken/reserveringen kunnen telefonisch, per e-mail en/of via de website gemaakt worden.

Syl Art & Fotografie zal altijd per e-mail de afspraak bevestigen.

Zorg dat u goed op tijd bent voor de afspraak, want het is zonde als er minder tijd overblijft.

10 minuten uitloop kan altijd, daarna komt er een bedrag bij van 16 euro per 15 minuten bij de prijs van de gekozen opdracht.

Mocht u de afspraak moeten afzeggen of verzetten door bijv. ziekte, dan dient dit minimaal 24 uur van te voren gedaan te zijn, dan maken we kosteloos een nieuwe afspraak.

Wordt de afspraak/reservering te laat of niet afgezegd dan wordt er door Syl Art & Fotografie 100% van de opdracht in rekening gebracht.

Mocht het zo zijn dat Syl Art & Fotografie de gemaakte afspraak moet annuleren, door ongeval, ziekte, technische storing, overmacht enz, dan wordt er kosteloos met u een andere datum gepland.

Dit geldt ook als we bezig zijn met een opdracht en er een technische storing is waardoor het door Syl Art & Fotografie niet mogelijk is om goed werk af te leveren. Ook dan wordt met u een nieuwe afspraak kosteloos ingepland.

In geval dat een opdracht door Syl Art & Fotografie afgebroken of verzet moet worden zal dit niet kunnen leiden tot enige compensatie of vergoeding aan de opdrachtgever.

Voor fotografie op locatie in Veldhoven en Eindhoven zijn de reiskosten inbegrepen, buiten Veldhoven en Eindhoven zijn deze 0,19 euro per kilometer.

Bij opdrachten op (buiten-)locatie is het weer mede bepalend voor het resultaat, het is aan de fotograaf om te bepalen of de opdracht doorgang kan vinden.



Artikel 12. Annulering en opschorting

Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan de Syl Art & Fotografie, nadat opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld, al haar werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan.

Indien opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie voor de uitvoering van de opdracht verstrekt of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, terwijl dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, is Syl Art & Fotografie gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.

Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst geschiedt schriftelijk.

Bij ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever brengt fotograaf 25% van de overeengekomen totaalprijs in rekening. Indien door te rechtvaardigen omstandigheden, waaronder doch niet uitsluitend ziekte en extreme weersomstandigheden, het onmogelijk is de opdracht op de overeengekomen datum uit te voeren, zal niet vaker dan drie maal in overleg een nieuwe datum overeengekomen worden.

Betalingsverplichting geldt tevens indien opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de overeenkomst vervaardigde werkzaamheden of producten.

Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door Syl Art & Fotografie

Artikel 13. Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de fotobestanden en/of schilderprojecten schriftelijk te worden voorgelegd aan de Syl Art & Fotografie.



Klachten na de in lid 1 genoemde termijn worden niet meer in behandeling genomen.

Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 14. Auteursrecht

Elke overeenkomst houdt mede de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot het fotografisch en Kunst schilder werk van Syl Art & Fotografie, indien niet anders overeengekomen.

Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde werken berust bij Syl Art & Fotografie.

Syl Art & Fotografie houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal en demonstratie materiaal.

Opdrachtgever is niet gerechtigd het werk te verveelvoudigen of openbaar te maken buiten de huiselijke kring, tenzij anders is overeengekomen.

Opdrachtgever is nadrukkelijk niet gerechtigd de foto's voor zakelijke of commerciële doeleinden, althans voor andere doeleinden buiten de huiselijke kring, te gebruiken of te verhandelen zonder voorafgaande toestemming of afspraak van Syl Art & Fotografie.

Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd sublicenties te verlenen aan derden, noch haar eigen licentie over te dragen.

Opdrachtgever dient schriftelijk toestemming te vragen voor het inzenden van een foto ten behoeve van wedstrijden en publicaties door derden.

Opdrachtgever dient de persoonlijkheidsrechten van Syl Art & Fotografie, waaronder de verplichting tot naamsvermelding, zoals vermeld in artikel 25 Aw in acht te nemen.



Digitaal of analoog bewerken of wijzigen van de geleverde werken is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Syl Art & Fotografie.

Elk gebruik van een werk van Syl Art & Fotografie dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van fotograaf.

Bij inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van Syl Art & Fotografie rekent Syl Art & Fotografie drie maal de gebruikelijke licentievergoeding voor een dergelijk geval, ter vergoeding van de geleden schade.

Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van de Syl Art & Fotografie.

Artikel 15. Portretrecht

Syl Art & Fotografie houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal, tenzij anders overeengekomen.

Syl Art & Fotografie houdt zich het recht voor de werken te licentieren aan derden ter promotie.

Bezwaar tegen openbaarmaking van portretten dient voorafgaand aan de overeenkomst bij Syl Art & Fotografie schriftelijk bekend gemaakt te worden.

Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

Syl Art & Fotografie is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Syl Art & Fotografie of diens vertegenwoordigers.

Syl Art & Fotografie is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door Syl Art & Fotografie geleverd zijn.



De aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.

Artikel 17. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

Syl Art & Fotografie houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door Syl Art & Fotografie aan opdrachtgever medegedeeld. Indien opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 18. Overige bepalingen

Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.

Op alle rechtsverhoudingen tussen Syl Art & Fotografie en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.